



# المستثمر الذكي Smart Investor

إصدار خاص للأطفال تصدره هيئة السوق المالية - العدد الخامس ١٤٣٣ هـ

## اكتشف.. أسرار الصراف



ATM

سلمى تتعرف على  
جذ الحواسيب !!

رهيد عبّود  
انتهى !!



ملف العدد : التقنية في التعاملات المالية

هيئة السوق المالية  
Capital Market Authority



f t i y Saudi CMA  
[www.cma.org.sa](http://www.cma.org.sa)



رصيدي..

أخبارنا



التقنية في  
التعاملات  
المالية

مفاتيح الرزق



البطاقة  
الذكية

جدّ الحواسيب



المستثمر الذكي  
Smart Investor

- مجلة فصلية مخصصة للأطفال تصدر عن هيئة السوق المالية.
- توزع مجاناً ولا تباع.
- رقم الإيداع: (١٤٣١/٩٨٧٨).
- رقم الردمد: (١٦٥٨/٥٧١٢).

للاستفسار يمكنكم مراسلتنا عن طريق الوسائل التالية:  
مقر هيئة السوق المالية  
طريق الملك فهد

ص.ب ٨٧١٧١ - الرياض ١١٦٤٢

١١١ - ٢٤٥ - ٨٠٠

مركز الاتصال: ٠٠٩٦٦١١٢٠٥٣٠٠٠

بريد الكتروني: sr@si.org.sa

# في هذا العدد

# أصدقاء وصدقات المُستثمر الذكي

نبارك لكم نجاحكم وتفوقكم الدراسي الذي حققتموه خلال الفترة الماضية من السنة الدراسية، ونتمنى أن يستمر هذا التميز والنجاح لبقية العام الدراسي إن شاء الله.

ونود أن نخبركم أننا فرحنا كثيرًا بمشاركاتكم معنا في برامجنا المختلفة، ونسعد دائماً بأرائكم واقتراحاتكم.

وها نحن في العدد الخامس من مجلتكم مجلة المستثمر الذكي نلتقي مجددًا معكم، فبعد أن قدّمنا لكم في العدد السابق معلومات وأفكار وقصص حول موضوع التخطيط المالي، ها نحن نقدم لكم في هذا العدد موضوعًا مهمًا في التعاملات المالية.. إنه التعامل مع التقنية والأجهزة التي لها علاقة بالمال.. ففي هذا العدد سنتعرف على جهاز الصراف الآلي والبطاقة الذكية وأسرار التقنية من خلال المواضيع والقصص المتنوعة..

أصدقائنا.. إن هيئة السوق المالية تحرص على أن يكون «المستثمر الذكي» معكم في كل مكان من خلال البرامج المتنوعة التي يقدمها في المهرجانات والمناسبات أو عن طريق زيارة المدارس أو عن طريق موقعنا الإلكتروني وصفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي في الإنترنت، إننا ندعوكم للمشاركة وتقديم الأفكار من خلال زيارة موقع المستثمر على الإنترنت والذي يمكن الوصول إليه من خلال الرابط التالي:

[www.si.org.sa](http://www.si.org.sa)

ولكم منّا أجمل تحية.

## المستثمر الذكي



## أخبارنا

زار فريق المستثمر الذكي خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي الحالي ١٤٣٢-١٤٣٣ هـ عدد من المدارس الابتدائية في كل من الرياض وجدة والمنطقة الشرقية حيث تمت زيارة ٦٧ مدرسة التقى فيها بأكثر من ٨٠٢٦ طالب وطالبة حيث تم توزيع باقة المستثمر الذكي وتقديم محاضرة تدريبية بعنوان التآت السبع إضافة إلى المشاركات المتنوعة في المناسبات العامة.

مسرح أرامكو - الظهران



مدارس الرواد - الرياض

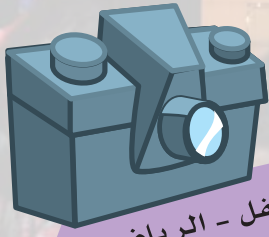


مدارس النخبة - الرياض



ملتقى الطفل الثاني - الرياض





اليوم العالمي للطفل - الرياض



مدارس ابن خلدون - الرياض



عيد الأضحى - بريدة



كشافة الجبيل - رأس تنورة



مدرسة زيد بن ثابت - الرياض



مجمع الأمير سلطان - جدة



الابتدائية الأولى - الدمام





# البطاقة الذكية



اعتاد سالم أن يرافق والده إلى السوق ليساعده في حمل الأغراض.. وذات يوم بعد التسوق توجهوا إلى الصندوق..



وأثناء عملية الدفع بالبطاقة.. كان سالم يتابع والده باهتمام



حسناً، سأدفع عن طريق البطاقة

وبعد جمع قيمة المشتريات..

المجموع ٤٥٠ ريالاً



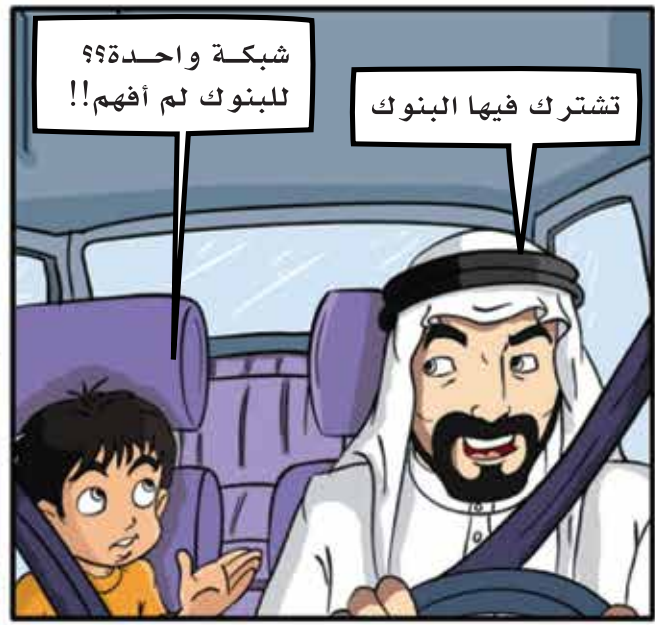
ولكن كيف يتم الدفع عن طريق بطاقة؟

إنها شبكة واحدة..



أبي.. هل قمت بدفع قيمة المشتريات عن طريق بطاقة الصراف نفسها؟

نعم يا سالم.











# التقنية في التعاملات المالية.



لقد بدأ الناس التعامل بالنقود بعد أن كانوا يتبادلون البضائع، حيث انتشرت النقود المعدنية ثم مع تطور الزمن بدأ التعامل

بالعملات الورقية، ثم جاءت البنوك، واستطاع الناس حفظ أموالهم فيها، ولكن أصبح استخراج المال من البنك للاستفادة منه مُتعب ومُرهِق، فحين تريد استخراج أي مبلغ يتوجب عليك الذهاب إلى البنك وكتابة ورقة اسمها (سند الصرف) والتوقيع عليها، ثم إعطاؤها لموظف البنك الذي يقوم بدوره بالتأكد أنك أنت صاحب الحساب من خلال التأكد من الاسم والتوقيع، وكان هذا الإجراء يستغرق وقتًا قد يطول إذا كان هناك أكثر من شخص يريد استخراج مبلغ مالي من حسابه، واليوم استفاد الناس من التقنية في التعاملات المالية فأصبح كل شخص عنده حساب في البنك يملك بطاقة إلكترونية ذكية يستخدمها في إنجاز كثير من المهام عن طريق جهاز الصراف الآلي أو يشتري بها عن طريق أجهزة البيع في المحلات التجارية.. تعالوا يا أصدقاء نتعرف على هذه التقنية التي يجب أن نحمد الله على أن سخرها لنا ..



# جهاز الصراف الآلي

## اختراع جهاز الصراف الآلي

في مدينة صغيرة شمال العاصمة البريطانية لندن تدعى (إنفلند) عاش الرجل الاسكتلندي جون بارون وكان السيد جون يضع أمواله في (بنك باركليز) وفي يوم من أيام نهاية الأسبوع توجه إلى البنك يريد سحب مبلغ مالي من البنك، لكنه حينما ذهب إليه وجده مغلق بسبب الإجازة الأسبوعية، وتذكر أنه بعد الإجازة الأسبوعية سيظل البنك مغلقاً لعدد من الأيام بسبب وجود إجازة أخرى، وظل السيد جون حزيناً طوال فترة الإجازات ولم يستطع الاستمتاع بها لعدم وجود المال معه رغم أن حسابه في البنك مليء، وهنا خطرت على بال السيد جون فكرة كان عنوانها بنك مفتوح ٢٤ ساعة طوال أيام الأسبوع.. وبعد أن انتهت الإجازات ذهب السيد جون للبنك وهناك قابل مدير البنك وأخبره عن معاناته بسبب إغلاق البنك ثم أخبره عن فكرته التي رحب بها مدير البنك وطلب منه أن يحولها إلى آلة أو ماكينة سهلة الاستعمال ثم سيشتريها منه فوراً.

وبعد عام كامل من العمل استطاع السيد جون اختراع أول ماكينة صراف آلي أعلن عنها وكان ذلك في عام ١٩٦٧م حيث قام بنك باركليز بافتتاح البنك الآلي المفتوح على مدار الساعة.

اسم الجهاز: الصراف الآلي

المخترع: جون شبرد-بارون

سنة الاختراع: ٢٧ يونيو ١٩٦٧م

نظام التشغيل:

يعمل على أنظمة مختلفة مثل ويندوز

## ATM

ينتشر رمز الحروف الإنجليزية ATM على أجهزة الصراف الآلي وهو اختصار لثلاث كلمات هي:

**Automated Teller Machine**

فكلمة **Automated** تعني الآلي وكلمة **Teller** الصراف، وكلمة **Machine** تعني الماكينة أو الجهاز.



## مكونات جهاز الصراف الآلي



**طابعة إيصال:**  
وهي مكان خروج ورقة الإيصال الخاص بالعملية.

**شاشة عرض:** الشاشة التي تظهر عليها المعلومات والطلبات والمبالغ.

**لوحة المفاتيح:**  
التي يستخدمها حامل البطاقة لإخبار البنك بنوع العملية التي يريد إجرائها (سحب أم إيداع أم استعلام عن الرصيد) وتحديد المبالغ.

**قارئ البطاقات:** وهو الجزء المخصص لإدخال البطاقة حيث يقرأ بشكل آلي معلومات الحساب الخاصة المخزنة على الشريط المغناطيسي الموجود على ظهر بطاقة الصراف الإلكترونية و يرسل فوراً إلى البنك للتأكد من صحتها.

**الخزنة:** وهي الجزء السفلي من غالبية أجهزة الصراف الآلي وفيها توضع الأموال النقدية التي تخرج من فتحة آلة توزيع النقد.

**آلة توزيع النقد:** وتعتبر هي قلب الصراف الآلي حيث يأخذ من خلالها حامل البطاقة المبلغ الذي يحدده.

## كيف يعمل جهاز الصراف الآلي؟

بعد أن يدخل العميل بطاقته الإلكترونية في جهاز الصراف من خلال المكان المخصص لذلك ثم يدخل باقي بياناته عن طريق لوحة المفاتيح فإن هذه المعلومات تتجه إلى جهاز الحاسب الرئيسي في البنك، فإذا كان طلب العميل صرف مبلغ نقدي فإن القيمة تخصم من حساب العميل بالبنك ثم تُرسل إشارة الموافقة إلى الصراف لإخراج القيمة المطلوبة ثم تطبع له إيصالاً بالمبلغ وتفاصيل العملية.

## بطاقة الصراف الآلي



بمجرد أن تتمكن من فتح حساب في البنك، يمكنك الحصول على البطاقة الإلكترونية الذكية من خلال تعبئة نموذج خاص تحصل عليه من الموظف المسؤول تكتب فيه اسمك باللغة العربية واللغة الإنجليزية، وأرقام الاتصال بك وعنوان بريدك العادي، وبريدك الإلكتروني.

### مكونات بطاقة الصراف



- تسديد الرسوم الحكومية لبعض الخدمات وتسديد المخالفات.
- الحصول على مبالغ نقدية بالعملة المحلية للبلد التي يسافر إليها صاحب الحساب.
- تسديد قيمة المشتريات من المحلات التجارية عن طريق نقاط البيع.

### استخدامات البطاقة:

- سحب مبالغ نقدية من الحساب في أي مكان وفي أي وقت.
- الإطلاع على الحساب ومعرفة الرصيد.
- تسديد فواتير الخدمات مثل الكهرباء والماء والهاتف.

■ توفر الوقت حيث يمكنك إجراء العديد من العمليات من خلال أجهزة الصراف الآلي.

■ بالبطاقة يمكن تسديد قيمة المشتريات من خلال شبكة نقاط البيع المنتشرة في المحلات داخل المملكة وخارجها.

■ تمكنك البطاقة من الحصول فوراً على مبالغ نقدية بالعملة المحلية للبلاد التي تسافر إليها.

■ تستطيع باستخدام إيصال تسديد قيمة مشترياتك بالبطاقة، استبدال أو إرجاع ما تشتريه من بضائع.

■ تستطيع متابعة نفقاتك، والتحكم بها، من خلال كشف حسابك الشهري.

■ تستطيع تنشيط وتفعيل خدمات الانترنت المصرفية، والجوال المصرفي والهاتف المصرفي باستخدام بطاقة الصراف الآلي لدى أي جهاز صراف آلي للبنك.



### ماذا تستفيد من البطاقة؟

■ الراحة وسهولة الاستخدام، فحملها أسهل من حمل مبالغ نقدية كبيرة.

■ يمكن استخدامها في العديد من الأماكن، سواء تلك التي تشملها شبكة أجهزة الصراف الآلي، أو نقاط البيع، أو أثناء السفر خارج المملكة.

### بطاقة الصراف الإلكترونية والبطاقة الائتمانية:



تختلف بطاقة الصراف الآلي عن بطاقة الائتمان من حيث أنه بواسطة بطاقة الصراف يتم خصم قيمة مشترياتكم من المتاجر وسحوباتكم النقدية فوراً من حسابكم، مما يعني أنّ بطاقة الصراف الآلي مرتبطة مباشرة بحسابكم الجاري أما البطاقة الائتمانية فهي قرض يقدمه لك البنك تقوم بتسديده لاحقاً.





حاول أن تُبقي بطاقة الصراف الإلكترونية بعيدة عن البطاقات الأخرى أو الهاتف الجوال أو المفاتيح كي لا تؤثر عليها ولا تعمل .



بعد انتهاء صلاحية البطاقة ألقها بقطعها إلى نصفين من مكان الشريط المغناطيسي الموجود عليها من الخلف.



لا تختر رقماً سريعاً سهل اكتشافه مثل تاريخ ميلادك، أو رقم هاتفك، ثم احفظ الرقم السري لبطاقتك ولا تكتبه أبداً.

### الحد الأعلى للسحب اليومي

يمكنك الحصول على النقد بواقع 5,000 ريال في اليوم، ومن خلال المواقع العديدة للصراف الآلي المنتشرة في كافة أرجاء المملكة.



إذا أردت التخلص من إيصالات العمليات التي يتم طباعتها من الصراف فتخلص منها بحذر حتى تمنع الآخرين من الحصول على معلومات عنك وعن بطاقتك.



لا تعطي البطاقة لأي شخص وفي حال أحسست أن أحداً اكتشف رقمك، أو في حال إضاعة أو سرقة بطاقتك أو رقمك السري، اتصل على البنك فوراً لإلغائها وستجد رقم الاتصال خلف البطاقة.



## نقاط البيع

هي إحدى قنوات الدفع الإلكترونية وتعتمد على توفر جهاز نقاط البيع والذي يتم عن طريقه التحويل الإلكتروني للأموال، وكذلك يُمكن صاحب بطاقة الصراف الآلي من تسديد قيمة مشترياته من المحلات التجارية بتحويلها من حساب صاحب البطاقة إلى حساب صاحب المحل التجاري الذي تمت فيه عملية الشراء.

# 500,000

تستطيع تسديد قيمة مشترياتك إن كان لدى مركز التسوق جهاز نقاط بيع، علماً بأن أجهزة نقاط البيع هذه تتوفر في أكثر من 500,000 موقع في العالم، والرقم في تزايد يومياً.



### فوائد خدمة نقاط البيع

- عدم الحاجة إلى استخدام النقد وبالتالي التقليل من مخاطر ضياعها أو سرقتها.
- قبول جميع بطاقات الدفع الإلكترونية.
- زيادة حجم مبيعات التاجر.
- إيداع المبالغ في حساب التاجر لدى البنك مباشرة دون الحاجة إلى زيارة الفرع.
- الترشيد في الإنفاق والصراف.

# لوحة



نحن بانتظاركم..  
في موقع المستثمر الذكي

[www.si.org.sa](http://www.si.org.sa)

# رهيدي..

عبود وخالد.. كلٌّ منهما يملك هاتفه الجوال.. ورصيد كل منهما ١٠٠ ريال من المكالمات.. تعالوا نشاهد عبود وخالد كيف يستخدمان الجوال؟



في الصباح..

خالد يستعد جيّدًا للذهاب للمدرسة



عبود يبدأ بإرسال رسائل الجوال للأصدقاء



قبل المدرسة..

خالد وضع  
جواله في  
المنزل وذهب  
للمدرسة



عبود خبأ جواله وسط الكتب وأخذه  
معه إلى المدرسة



داخل الفصل..

خالد يشارك مع المعلم ويركز على الدرس



عبود يلعب بعض الألعاب في الجوال

أثناء الخروج..

خالد يتحدث مع أحد أصدقائه



عبود يتحدث في الجوال



في المنزل..

خالد أرسل رسالة قصيرة يطمئن فيها على وليد بعد غيابه عن المدرسة



عبود يتصل على وليد بعد غيابه عن المدرسة



عبود بدأ بفتح الإنترنت على هاتفه وينسى أن هناك تكلفة للتصفح



خالد استخدم الحاسب الآلي للبحث عن معلومة في الإنترنت لأنه يعرف أن التصفح من الحاسب أقل تكلفة



أوقات الراحة..



خالد أغلق هاتفه ونام بهدوء



عبود لازال يمسك بالجوال حتى في أوقات الراحة



خالد اتصل على فارس من الهاتف الثابت وسأله عن موضوع في الرياضيات وأنهى المكالمة بعد أن عرف الجواب وهو يعرف أن الهاتف الثابت أقل تكلفة من الجوال



عبود يتكلم مع صديقه مازن حول بعض الألعاب في الجوال ونسي أن رصيده ينقص



خالد لازال يملك في رصيد جواله ثمانين ريالاً



انتهى رصيد عبود وطلب من والده أن يشتري له بطاقة شحن جديدة



خالد لا يهتم للإعلانات التي تدعوه  
للاتصال أو إرسال رسالة



عبود يرسل رسائل جوال لأحد  
البرامج على التلفزيون

بعد أيام..



خالد لا زال في رصيده سبعين ريالاً



عبود .. يطلب من أمه شحن رصيد  
جواله بعد أن انتهى مرة أخرى



والد خالد شكر خالد على حسن  
تصرفه في الجوال وتفوقه الدراسي..

تمت



والد عبود قرر أن يعاقب عبود ويأخذ منه  
الجوال بعد أن زادت مصاريفه وشحنه  
وضعف مستواه الدراسي



# جد الحواسيب

تم اختراع الآلة الحاسبة قبل ٣٥٠ سنة لمساعدة الناس على الحسابات.

ماهي الآلة الحاسبة؟

هي آلة إلكترونية مكتبية تستخدم في حساب عمليات الضرب والقسمة والجمع والطرح. وتعتبر الآلة الحاسبة هي الجد الأكبر لعائلة الحواسيب، وتسمى أيضًا حاسبة الجيب ولها قدرة أصغر من الحاسوب المعروف في حل المسائل الحسابية.



تستخدم الآلة الحاسبة في مجالات كثيرة، وتوجد بأشكال مختلفة، وأصبحت في الجوال والأجهزة الذكية أيضًا.



## علامات ورموز الآلة الحاسبة :





# فواتير!!



بينما كان يقضي راشد وقته بمشاهدة إحدى البرامج التلفزيونية كان والده يعمل على الحاسب الشخصي وقرر أن يسدد فاتورة الكهرباء.. فماذا حصل؟!..



أحضر لي فاتورة الكهرباء من فوق تلك الطاولة

حسناً..



راشد..

نعم يا أبي



ومن قال لك أنني سأذهب إلى البنك



الآن سأقوم بتسديد قيمة الفاتورة

لكن البنوك مغلقة الآن







مالمقصود بالأفراد

البنوك تتعامل معنا  
كأشخاص وتسمينا  
أفراد، وتتعامل مع  
الشركات أيضاً



نذهب إلى خدمات الأفراد



حسناً سأبتعد عنك قليلاً كي لا آراه

أحسنت فهذه المعلومات  
سرية لا يجب أن يراها أحد



وبعد ذلك نقوم بإدخال الرقم السري  
الذي يرسل لنا عبر الجوال بعد الدخول

أها ..



وماذا بعد ذلك

ستظهر لنا خيارات  
عديدة للخدمات التي  
يمكن تسديدها



# مفاتيح الرزق

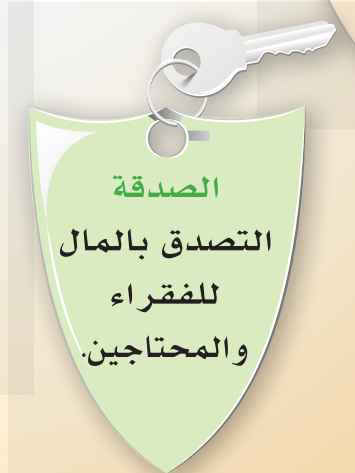
كثيرا ما نسمع كلمة الرزق ..

فما معنى هذه الكلمة ؟



إن الرزق لا يقتصر على المال بل هو معنى لكل ما يمكننا أن ننتفع به مما أباحه الله لنا: فالسيارة رزق والعمل رزق والملابس رزق والمال رزق ..

وقد دلنا الله على مفاتيح مهمة في الرزق تعالوا نتعرف عليها ونطبقها حتى يرزقنا الله ما ينفعنا ..



مهما كانت الهواتف ذكية ..  
لن تبعدني عن أصدقائي ..  
وسأبقى أذكى منها



# من إصدارات هيئة السوق المالية



- نظام السوق المالية ولوائحه التنفيذية.
- المعلومات ومصدرها.
- صناديق الاستثمار.
- قراءة القوائم المالية.
- دليل المصطلحات الاستثمارية.
- الاستثمارات المالية وأسواق الأسهم.
- كيف تقدم شكوى.
- الاستثمار في سوق الأسهم.
- الاستثمار.
- دليل الاستثمار للمتقاعدين.
- دليل المستثمرين الشباب.
- الدليل الإرشادي للمتعامل مع جهات التقاضي في منازعات الأوراق المالية.
- حوكمة الشركات.
- دليل المساهم في الجمعيات العامة في الشركات المدرجة في السوق المالية السعودية.
- مجلة المستثمر الذكي للأطفال.



يمكنك الآن الحصول على إصدارات مركز توعية المستثمر  
من خلال زيارة موقع الهيئة على الإنترنت [www.cma.org.sa](http://www.cma.org.sa)